

A. IDENTIFICAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO	
Denominação	iStore, S.A.
Sede social	Rua Antero Quental nº 351, 4455-586 Perafita
Conservatória do Registo Comercial e número de matrícula e de identificação de pessoa coletiva	Matriculada na Conservatória de Registo Comercial do Porto sob o número 507 773 195 e com o mesmo número de pessoa coletiva
Capital social	50.000,00 euros
Número de Registo de Intermediário de Crédito junto do Banco de Portugal	Intermediário de crédito registado no Banco de Portugal sob o número 0003460, habilitado a operar em Portugal. Integra a lista de instituições que prestam o serviço de intermediação de crédito relativamente a contratos nos quais não atuem como mutuante, informação que pode ser consultada através do site do Banco de Portugal www.bportugal.pt ou do link https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/istore-sa
Contactos para exercício da atividade de intermediação de crédito	Telefone: +351 220 046 130 Endereço eletrónico: intermediariocredito@istore.pt

B. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO	
Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório
Instituição de Crédito Mutuante	MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA Rua Júlio Dinís, 158/160 - 2º andar, 4050-318 Porto C.R.C. do Porto e NIPC 502 774 312 C.S. EUR 30.000.000,00 BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL Rua Galileu Galilei N.º 2, 8º Piso, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa C.R.C. de Lisboa e NIPC 980 677 750 C.S. EUR 45.661.800,00 SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL Rua da Cantábria, N.º 42 - Edifício 2, 2775-711 Carcavelos C.R.C. de Lisboa e NIPC 980 719 950 C.S. EUR 66.592.947,00 ONEY BANK – SUCURSAL EM PORTUGAL Avenida José Gomes Ferreira, n.º 9, sala 1, freguesia de Algés, concelho de Oeiras NIF 980 569 214 C.C. EUR 51.286.585,00
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	Em regime de não exclusividade
Serviços de intermediação de crédito	No exercício da sua atividade de intermediação de crédito, a ISTORE presta serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. A ISTORE não presta serviços de consultadoria para contratação de crédito.
Entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediário de crédito	Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha n.º 1 piso 5 1050-094 Lisboa NIPC 980 595 185 Apólice N.º 2513369 Seguro válido de 15/12/2020 até 14/12/2021 (ambos dias inclusive)
Receção e entrega de valores	A ISTORE encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do DL 81-C/2017
Autoridade de Supervisão da atividade de intermediação de crédito	BANCO DE PORTUGAL Rua do Comércio N.º 148, 1100-150 Lisboa

C. PROCEDIMENTOS DE RECLAMAÇÃO E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS
<p>Caso o consumidor pretenda apresentar reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito, poderá fazê-lo pessoalmente ao balcão de uma loja da ISTORE (as moradas das lojas poderão ser consultadas através do link https://www.istore.pt/storepickup/), por escrito, (carta ou e-mail) ou por telefone através dos seguintes contactos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Morada: Rua Antero de Quental N.º 351, 4455-586 Perafita • Endereço eletrónico: intermediariocredito@istore.pt • Telefone: +351 220 046 130 <p>O consumidor poderá, igualmente, apresentar reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito através do preenchimento de folha(s) do Livro de Reclamações disponível em qualquer loja ISTORE ou optar por apresentar reclamação diretamente no Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam. Em alternativa, poderá o consumidor imprimir e preencher o formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, apartado 2240, 1106-001 Lisboa ou ainda apresentar a sua reclamação através do endereço eletrónico cliente bancario@bportugal.pt</p> <p>Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o consumidor poderá submeter ainda reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, de valor igual ou superior à alçada dos tribunais de primeira instância, às entidades de resolução alternativa de litígios, a que a ISTORE aderiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, com sede na Rua D. Afonso Henriques, N.º1, 4700- 030 Braga (Portugal), contactável através do telefone (+351) 253 619 107 e endereço eletrónico geral@cniacc.pt, que o consumidor poderá consultar no site www.cniacc.pt • CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, com sede em Rua Damião de Góis N.º 31 Loja 6, 4050-225 Porto, contactável através do telefone (+351) 225 029 791 e endereço eletrónico cicap@cicap.pt, que o consumidor poderá consultar no site www.cicap.pt